

Personuppgiftspolicy



Vi utför all behandling av personuppgifter i enlighet med gällande lagstiftning.

Vi här på Intersurgical AB är måna om din integritet och vill vara transparenta i hur vi behandlar dina personuppgifter.

Personuppgifter vi samlar in och för vilket ändamål

För att kunna nå rätt avdelning med leveranser, information bekräftelser samlar vi in dessa uppgifter:

Namn, titel, e-post, telefonnummer och eventuellt referens-ID

Användandet av dina personuppgifter

Vi använder dina personuppgifter för att kunna tillhandahålla produkter och tjänster på er begäran.

Vi behöver behandla dina personuppgifter för att kunna hantera er beställning och tillhandahålla de produkter du önskar köpa och för att hjälpa dig med andra ärenden, såsom exempelvis produktinformation och reklamationer.

Vi kan använda personuppgifter för att genomföra egna marknadsundersökningar och övriga interna undersökningar.

Dela personuppgifter med leverantörer och samarbetspartner

För att kunna tillhandahålla de artiklar ni beställt kan vi behöva dela delar av dina personuppgifter med våra underleverantörer och samarbetspartners i den mån det är nödvändigt. Dessa är t.ex. transportbolag, IT-leverantörer m.fl.

Vi delar enbart ut den information som är nödvändig för att de ska kunna utföra sina uppdrag.

I de fall vi överför personuppgifter till en leverantör, som är vårt personuppgiftsbiträde ingår vi alltid nödvändiga avtal för att säkerställa att vi behåller kontrollen över personuppgifterna och att de hanteras lagenligt.

För att kunna administrera vår verksamhet använder vi oss av olika IT-tjänster och IT-system. I vissa av dessa lagras och behandlas personuppgifter. För de system som är installerade lokalt hos oss hanteras uppgifterna enbart av vår personal. För de tjänster är installerade hos vår leverantör eller som består av molntjänster överför vi personuppgifter till dessa. Vi säljer INTE dina personuppgifter till tredje part.

Dela uppgifter med myndigheter

Om vi är skyldiga enligt lag eller om lagen så tillåter, kan vi dela personuppgifter med stat och myndigheter i den mån det är nödvändigt.

Skyddande av dina personuppgifter och personuppgiftsombud

Vi vidtar lämpliga åtgärder för att skydda dina personuppgifter mot obehörig: åtkomst, användning, ändring eller röjande.

Vi utbildar vår personal löpande i dataskyddsfrågor och våra anställda har även strikta instruktioner att hantera alla personuppgifter enligt gällande personuppgiftslagstiftning.

Lagring av personuppgifter

Vi lagrar endast dina personuppgifter så länge som det är nödvändigt och aktuellt för att fullfölja vårt avtal.

Personuppgifterna kommer enbart att användas för de ändamål som framgår av denna Personuppgiftspolicy och/eller för att fullgöra rättsliga och administrativa skyldigheter. Därefter kommer vi att ta bort dina personuppgifter. Samma personuppgift kan finnas på olika ställen för olika ändamål.

Detta innebär att vi kan komma att radera en uppgift ur ett system när den inte längre behövs där.

Du kan när som helt avregistrera dina uppgifter hos oss. För att kunna försvara oss mot rättsliga anspråk exempelvis vid tvister kan uppgifterna komma att sparas under preskriptionstiden.

När vi är skyldiga att spara uppgifterna enligt lag lagras uppgifterna i enlighet med den tid som föreskrivs i tillämplig lagstiftning.

Dina rättigheter samt kontakt

Rätt att återkalla samtycke

I de fall behandlingen baseras på ditt samtycke har du rätt att när som helst återkalla detta genom att kontakta oss.

Rätt till tillgång

Du har rätt att få tillgång till de personuppgifter vi har. Detta sker genom att skriva till oss och be om en kopia på dessa. Tillgången till dina uppgifter kommer att ges kostnadsfritt, vid flera kopior kommer vi att debitera en administrativ avgift.

Rätt till rättelse, radering, begränsning samt rätt att invända mot behandling

Vi vill säkerställa att de uppgifter vi har om dig är korrekta och uppdaterade. Om någon information är felaktig ber vi dig att informera oss om detta. Du kan när som helst få dina uppgifter rättade.

Du har rätt att få dina uppgifter raderade när de inte längre behövs för ändamålet.

Vi kommer uppdatera och radera dina uppgifter, med undantag för om vi har rätt att fortsätta behandla dem för legitima syften.

Kontakt och klagomål

Du kan även kontakta oss om du har klagomål avseende hur vi samlar in, lagrar och använder dina personuppgifter.

Vänligen inkom med dina krav eller klagomål till

Intersurgical AB
Att: GDPR
Svärdvägen 3A
183 66 Danderyd

GDPR@intersurgical.se

Vi strävar efter att lösa eventuella klagomål, men om du är missnöjd med vår respons kan du vända dig till den lokala tillsynsmyndigheten <http://www.datainspektionen.se/>

Rättslig grund för behandling av personuppgifter

Vi kommer endast att samla in och använda dina personuppgifter om minst ett av följande kriterier är uppfyllt:

Samtycke

Du ger oss tillåtelse att behandla dina personuppgifter.

Avtal

Vi behöver behandla dina personuppgifter för att kunna sköta din beställning, leverans eller återköp.

Lagar, myndighetskrav

Vi är skyldiga att lämna dina personuppgifter för att fullfölja lagkrav och dyl.

Nödsituationer

För att kunna kontakta dina anhöriga vid exempelvis en olycka.

Säkerhetsoperationer

Vid akuta återkallelser av våra produkter så att inte tredje part kan åsamkas skada.

För att bättre anpassa våra produkter till dig

Att kunna informera och utbilda om de produkter som används inom verksamheten.

Att kunna ge information om nya produkter som skulle kunna vara relevanta för verksamheten där du arbetar.



INTERSURGICAL
COMPLETE RESPIRATORY SYSTEMS

Intersurgical AB, Svärdvägen 3A, 182 33 Danderyd, Sverige
T: 08-514 306 00 info@intersurgical.se www.intersurgical.se



The manufacturer Intersurgical Ltd is certified to ISO 9001:2008, ISO 13485:2003 and ISO 14001:2015



The distributor Intersurgical AB is certified to ISO 9001

Personuppgiftspolicy • 06.18

UK • Ireland • France • Germany • Spain • Portugal • Italy • Benelux • Sweden • Denmark • Lithuania • Russia • Czech Republic
Turkey • South Africa • China • Japan • Taiwan • Philippines • USA • Canada • Colombia • Australia