

# Försäljnings- och leveransvillkor



Nedanstående försäljnings- och leveransvillkor gäller för alla typer av leveranser och service från Intersurgical AB, även om order från kund anger andra villkor. Avvikelse gäller endast vid skriftliga avtal/offerter.

## 1. Priser

Angivna priser i prislister, offerter, anbud, orderbekräftelser och på fakturor anges exklusive moms. Priserna är de som gäller vid faktureringsstillfället, med undantag för tidsbegränsade avtal eller ett orderbekräftat pris.

## 2. Leveranser

Leverans sker från vårt lager det av oss bekräftade leveransdatumet. För leveranser i Sverige tillkommer fraktkostnad med undantag av annat avtal. Vid order understigande 1 000kr exkl. moms debiteras en administrationsavgift på 150kr.

## 3. Reklamationer

Vid skador eller förkommet gods ska köparen reklamera till Intersurgical direkt efter mottagning. Kund ska i möjligaste mån tillse att spara reklamerat gods för att enligt ök. med Intersurgical kunna returnera produkten.

## 4. Transportskador

I de fall skada uppstår på produkten eller dess emballage under transporten ska mottagaren vid underskrift av fraktsedel eller följesedel omedelbart anmäla detta till transportören och samtidigt informera Intersurgical om skadan.

## 5. Returer

Retur av varor accepteras normalt inte. De returer som förekommer sker endast efter särskild överenskommelse med Intersurgical. Retur ska ske inom 30 dagar efter faktureringsdatum. Intersurgicals retursedel samt följesedel eller faktura ska bifogas returen.

Om returen ej beror på Intersurgical betalar avsändaren returfrakten samt debiteras en returavgift på 10% av varuvärdet, dock minst 500kr exkl. moms. Kreditering sker då varan och dess emballage ankommit till Intersurgical i oskadat originalskick.

Sterila varor och speciellt hemtagna varor tas ej i retur. Beror returen på felleverans eller leverans av defekta varor står Intersurgical för fraktkostnaderna.

## 6. Betalning

Betalningsvillkoren är 30 dagar från fakturadatum om ej annat avtalats. Efter förfallodagen utgår dröjsmålsränta enligt räntelagen.



Intersurgical AB, Svärdvägen 3A, 182 33 Danderyd, Sverige  
T: 08-514 306 00 info@intersurgical.se www.intersurgical.se



The manufacturer Intersurgical Ltd is certified to ISO 9001:2008, ISO 13485:2003 and ISO 14001:2015



The distributor Intersurgical AB is certified to ISO 9001

Försäljningsvillkor • 06.18